

# Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas

Bienvenido/a a la Plataforma de Reservas desarrollada por Customer Travel Solutions LLC, con domicilio social en 27 S. Main Street, Travelers Rest, SC 29690, Estados Unidos de América (en adelante «nosotros», «nos» o «nuestro»). Las presentes Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas (las «Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas» o el «Contrato») establecen las condiciones de prestación de Servicios de Viajes y Actividades y de las Prestaciones a cada Miembro que disponga de una Suscripción activa. **Las presentes Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas se aplican únicamente al uso que Usted hace de la Plataforma de Reservas y de las Prestaciones y los Servicios de Viajes y Actividades que se ofrecen con su Suscripción. Si adquiere Servicios de Viajes y Actividades de la Plataforma de Reservas, se aplicarán Condiciones Generales adicionales.**

**SERVICIOS:** Esta Plataforma de Reservas es un servicio online de Prestaciones y Servicios de Viajes y Actividades que le proporcionamos a través de Proveedores. Como parte de los Servicios de Viajes y Actividades y de las Prestaciones, Usted tendrá acceso a servicios que pueden incluir, entre otros, el acceso a servicios de ahorro, de seguros y de asesoría jurídica, así como otras funciones relacionadas o que ofrecen descuentos, que están sujetas a las presentes Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas. **Al utilizar la Plataforma de Reservas, acepta estas Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas, independientemente de si adquiere o no algún Servicio de Viajes y Actividades de la Plataforma de Reservas.**

**CONTRATO:** El presente Contrato es un acuerdo vinculante entre Usted y nuestra empresa que rige su relación con nuestra empresa y cualquier acceso o uso de la Plataforma de Reservas. **Tenga en cuenta que podemos revisar o modificar de vez en cuando el Contrato de conformidad con las disposiciones de la Sección 11 de estas Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas debido a la aplicabilidad de futuras leyes y reglamentos o por otras razones legítimas.** La Plataforma de Reservas se pone a su disposición únicamente con la condición de que disponga de una Suscripción válida y acepte atenerse al Contrato. Si rechaza cumplir con sus condiciones, no acceda ni utilice la Plataforma de Reservas. Si la legislación de su país de residencia o domicilio (su «País») restringen la capacidad de celebrar contratos como este en función de la edad o por cualquier otro motivo, y Usted está por debajo de ese límite de edad o sujeto a esa otra restricción, no podrá celebrar el presente Contrato. Al acceder o utilizar la Plataforma de Reservas, declara que tiene la capacidad y la autoridad jurídica para celebrar el presente Contrato, y que lo ha leído, lo entiende y lo acepta sin limitaciones ni excepciones.

## 1. Definiciones

A los efectos de este Contrato, las palabras a continuación se definen en el contenido de las presentes Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas:

- a. «ACN»: Flash Servicios Perú SRL o cualquiera de sus afiliadas, según corresponda.
- b. «AirMed»: un servicio de evacuación médica urgente.
- c. «Condiciones Generales del Proveedor»: Condiciones Generales del Proveedor que se aplican a los Servicios y/o las Prestaciones a través de la Plataforma de Reservas.
- d. «Contrato»: el acuerdo entre Usted y nosotros que comprende las Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas, en su versión actual, en función del cual le proporcionaremos la Plataforma de Reservas.
- e. «Credenciales de Acceso»: su nombre de usuario y contraseña que utilizó para suscribirse.
- f. «Cuenta»: su cuenta en truvvilifestyle.com con el fin de gestionar el uso de su Suscripción.
- g. «Datos Personales» incluyen la información relacionada con personas físicas identificadas o identificables.
- h. «Método de Pago»: un Método de Pago válido y aceptado por nosotros.
- i. «Miembro» o «Usted»: la persona que ha adquirido la Suscripción, ha sido aceptada por nosotros y continúa

pagando la Cuota aplicable.

- j. «Modificación»: el significado que se le da en la Sección 11.
- k. «Nosotros», «nos» o «nuestro»: Custom Travel Solutions LLC, una empresa constituida y registrada con arreglo a la legislación de Carolina del Sur, Estados Unidos.
- l. «País»: su país de residencia o domicilio.
- m. «Plan de la Suscripción»: Gold o Platinum.
- n. «Plataforma de Reservas»: el Sitio Web exclusivo que ponemos a disposición de los Miembros en el que podrán adquirir los Servicios de Viajes y Actividades.
- o. «Prestaciones»: el acceso a los distintos servicios especiales puestos a disposición de los Miembros, publicados en el Sitio Web.
- p. «Proveedor(es)»: los terceros con los que hemos celebrado un contrato con el fin de proporcionar las Prestaciones y los Servicios de Viajes y Actividades a los Miembros a través de la Plataforma de Reservas.
- q. «Puntos de Recompensa para hoteles»: puntos concedidos en función de su plan de Suscripción que pueden utilizarse para reducir el precio de las reservas de hotel que cumplan los requisitos.
- r. «Servicios de Viajes y Actividades»: se refieren a las actividades, los servicios de viaje, incluido el alojamiento, los servicios de recogida y los seguros relacionados.
- s. «Sitio Web»: significa **www.truvvilifestyle.pe**
- t. «Suscripción»: la suscripción a Truvvilifestyle proporcionada por ACN que ofrece la posibilidad de participar en el programa de las Prestaciones y los Servicios de Viajes y Actividades, y que se suscribe a través de un proceso de inscripción en línea e incluye el acceso al Sitio Web y a la Plataforma de Reservas.
- u. «Truvvilifestyle»: es una marca registrada de ACN a la que CTS tiene derecho a utilizar siempre de buena fe, únicamente con el fin de comercializar las Prestaciones y los Servicios de Viajes y Actividades en la Plataforma de Reservas.

## 2. Alcance y características de la Plataforma de Reservas

### Servicios de Viajes y Actividades

Al utilizar la Plataforma de Reservas para realizar una reserva y/o adquirir Servicios de Viajes y Actividades, Usted establece una relación contractual directa y legalmente vinculante con el Proveedor en la que realiza una reserva y/o compra Servicios de Viajes y Actividades, según corresponda. A partir de este momento, nosotros actuamos únicamente como intermediarios entre Usted y el Proveedor. Transmitimos los detalles relevantes de su reserva y/o compra a los Proveedores correspondientes y les enviamos un correo electrónico de confirmación en nombre y representación del Proveedor. **No (re)vendemos, alquilamos ni ofrecemos ningún producto y/o servicio (de viaje).**

Al poner a disposición nuestra Plataforma de Reservas, la información que revelamos se basa en la información que nos proporcionan los Proveedores. Por lo tanto, los Proveedores son los únicos responsables de todas las tarifas/precios, disponibilidad, políticas, condiciones y demás información relevante que se muestra en nuestra Plataforma de Reservas. Por lo tanto, no podemos verificar ni garantizar que toda la información sea precisa, completa o correcta, ni podemos hacernos responsables de cualquier error (incluidos los errores manifiestos y tipográficos), cualquier interrupción (ya sea debido a cualquier avería temporal y/o parcial), avería, reparación, actualización o mantenimiento de nuestra Plataforma de Reservas u otros, información inexacta, engañosa o falsa, ni la falta de entrega de información. Cada Proveedor es responsable en todo momento de la precisión, integridad y exactitud de los datos (descriptivos) (incluidas las tarifas/precios, políticas, condiciones y disponibilidad) que aparecen en nuestra Plataforma de Reservas.

Debido al carácter limitado de las existencias en el sector de los viajes, no se garantiza la disponibilidad de servicios o características específicas, como la mejora de las habitaciones o las comodidades, y ésta puede estar sujeta a límites de disponibilidad o precio, que pueden variar. CTS se esforzará razonablemente por conseguir el mejor precio posible, pero los precios pueden aumentar por encima del precio inicialmente publicado debido a la limitada disponibilidad de existencias.

### **Prestaciones**

Al utilizar cualquier Prestación derivada de la Suscripción durante su viaje (p.ej. al acudir a la sala VIP del aeropuerto), Usted establece una relación contractual directa y legalmente vinculante con el Proveedor en la que realiza una reserva y/o compra Servicios de Viajes y Actividades (según corresponda). A partir de este momento, nosotros actuamos únicamente como intermediarios entre Usted y el Proveedor. Transmitimos los detalles relevantes de su reserva y/o compra a los Proveedores correspondientes y les enviamos un correo electrónico de confirmación en nombre y representación del Proveedor.

Las Prestaciones se reservan respetando las Condiciones Generales del Proveedor. Dichas Condiciones pueden conllevar restricciones impuestas por el Proveedor, como requisitos de edad mínima o máxima, seguro de viaje y requisitos de visado. Es su responsabilidad asegurarse antes de reservar de si podrá cumplir con las Condiciones Generales del Proveedor y las condiciones de reserva, incluyendo cualquier restricción o requisito. CTS no se hará responsable de su incumplimiento de tales restricciones o requisitos, cuando se le haya informado de ellos en el momento de la reserva o antes de la misma.

### **3. Acceso a la Plataforma de Reservas**

Una vez completada la Suscripción, recibirá acceso a la Plataforma de Reservas donde podrá hacer uso de los Servicios de Viajes y Actividades y de las Prestaciones aplicables a su plan de Suscripción elegido. Las Credenciales de Acceso requeridas para entrar en la Plataforma de Reservas son las mismas que utilizó para suscribirse. Usted comprende y acepta que cualquier persona que pueda utilizar sus Credenciales de Acceso tendrá pleno acceso a su Cuenta, y acepta que al compartir sus Credenciales de Acceso dicha persona estará autorizada por Usted para representarle a efectos de la Suscripción, incluyendo la obtención de información sobre su Cuenta y la realización de cambios en la misma, así como la adición, modificación o cancelación de la Suscripción. Si no desea que otra persona le represente o acceda a la información relacionada con su Cuenta, mantenga la confidencialidad de sus Credenciales de Acceso. Usted es responsable de todas las acciones realizadas por terceros que utilicen sus Credenciales de Acceso.

### **4. Uso aceptable**

El contenido y la información de esta Plataforma de Reservas, así como el sistema, son propiedad nuestra, de ACN o de nuestros Proveedores. Al usar la Plataforma de Reservas, acepta las siguientes condiciones:

- a. no reproducirá, duplicará, copiará, venderá, comerciará, revenderá ni explotará con fines comerciales, cualquier parte de la Plataforma de Reservas, el uso de la Plataforma de Reservas o el acceso a la misma.
- b. no utilizará la Plataforma de Reservas para recoger información de identificación personal sobre los usuarios de la misma.
- c. no intentará obtener acceso no autorizado a otros sistemas informáticos o redes conectadas a la Plataforma de Reservas.

- d. no usará la Plataforma de Reservas para fines ilícitos.
- e. se compromete a utilizar la Plataforma de Reservas de acuerdo con las leyes, normas y reglamentos aplicables en su país («Legislación Vigente»), así como en cualquier otro lugar donde esté utilizando la Plataforma de Reservas.

Cualquier infracción del presente Contrato puede dar lugar a la revocación del acceso a la Plataforma de Reservas y a la cancelación de su Suscripción.

## **5. Correspondencia y comunicación**

Una parte de la información que nos debe proporcionar son Datos Personales que están sujetos a las leyes de protección de datos aplicables («Datos Personales»). Estos Datos Personales pueden ser compartidos con nuestra empresa matriz, subsidiarias y otras entidades afiliadas (en conjunto denominadas «Afiliadas») y fuentes de datos y proveedores de servicios de terceros de acuerdo con la Política de privacidad.

En todo momento durante el uso de la Plataforma de Reservas, Usted se compromete a mantener actualizados, exactos y completos todos los Datos Personales que nos proporcione, incluyendo, entre otros, su dirección de correo electrónico. Puede actualizar sus Datos Personales poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o, en el caso de determinados Datos Personales, accediendo a su Cuenta a través del portal de Miembros en la Plataforma de Reservas.

Los mensajes se enviarán a la dirección de correo electrónico que Usted proporcione durante la inscripción, y es su responsabilidad mantener actualizada la dirección de correo electrónico principal que figura en su Cuenta para que podamos comunicarnos con Usted por vía electrónica. Usted comprende y consiente que una comunicación por vía electrónica se considera efectuada una vez que los correos electrónicos son enviados a la dirección de correo electrónico principal que figura en su Cuenta, y nuestra notificación se dará por realizada el primer día hábil después del envío del correo electrónico.

Al hacer uso de las Prestaciones o comprar Servicios de Viajes y Actividades, Usted acepta que compartamos sus Datos Personales con el/los Proveedor(es) correspondiente(s) y acepta y comprende que puede recibir notificaciones relacionadas con la Prestación o el Servicio de Viajes y Actividades que ha adquirido por parte del/los Proveedor(es), tales como anuncios de servicios o mensajes de carácter administrativo. Podemos ayudar a facilitar la comunicación entre Usted y el/los Proveedor(es), pero no podemos garantizar que cualquier solicitud o comunicación con el/los Proveedor(es) sea recibida/leída, acatada o aceptada por el/los Proveedor(es) en su debida forma. Puede revocar su consentimiento por escrito enviando un correo electrónico a [legales.co@acninc.com](mailto:legales.co@acninc.com) o utilizando la opción de cancelación de la suscripción que figura en cualquier correo electrónico o mensaje que le hayamos mandado.

En el caso de que nosotros o nuestro(s) Proveedor(es) no podamos enviarle mensajes por correo electrónico después de varios intentos por razones ajenas a nuestra voluntad (por ejemplo si su dirección de correo electrónico ya no es válida, su buzón de correo electrónico está lleno o su proveedor de correo electrónico envía nuestros mensajes a una carpeta

de SPAM o de correo no deseado), o en el caso de que descubramos que cualquier parte de sus Datos Personales es o se convierte en inexacta, entonces el servicio de las Prestaciones y de los Servicios de Viajes y Actividades puede verse obstaculizado y podemos suspender la totalidad o parte de la Suscripción hasta que se resuelva el problema.

## **6. Pagos**

En caso de que proceda y haya disponibilidad, CTS puede ofrecer la oportunidad de facilitar (a través de terceros procesadores de pagos) el pago de la Prestación y el Servicio de Viajes y Actividades correspondientes en nombre y representación del Proveedor. El pago se procesa de forma segura desde el Método de Pago elegido hasta el Proveedor a través de un procesador de pagos de terceros. En caso de ciertas Prestaciones y Servicios de Viajes y Actividades, el Proveedor puede permitir que los pagos se realicen en el momento de su estancia. Si así fuera, CTS transmitirá la información de su Método de Pago al Proveedor para que pueda procesar su pago correctamente.

Usted no responsabilizará a CTS de ningún cargo (autorizado, (presuntamente) no autorizado o erróneo) realizado por el Proveedor y no reclamará ningún importe por ningún cargo válido autorizado por el Proveedor de su tarjeta de crédito.

Los Puntos de Recompensa pueden utilizarse para el pago parcial del Proveedor de los servicios del hotel para reservas realizadas y pagadas en línea a través de la Plataforma de Reservas para las ofertas que cumplan los requisitos. Los Puntos de Recompensa no pueden utilizarse para servicios no relacionados con los hoteles ni para subsanar futuras cuotas.

## **7. Reembolsos y cancelaciones**

Al adquirir los Servicios de Viajes y Actividades y/o la Prestación de un Proveedor, Usted está de acuerdo y acepta las Condiciones Generales del Proveedor pertinentes, incluida su correspondiente política de cancelación y de no-show. Las Condiciones Generales del Proveedor pueden obtenerse a través del Proveedor correspondiente. La política general de cancelación y de *no-show* de cada Proveedor se pone a su disposición en nuestra Plataforma antes de que realice su compra.

Usted puede cancelar o cambiar su Servicio, pero es posible que se le cobre una tasa de cancelación o cambio que vendrá indicada en las Condiciones Generales del Proveedor correspondientes. Si desea cancelar o modificar su reserva, póngase en contacto con nosotros a través del icono del chat de la Plataforma de Reservas para que podamos ayudarle.

## **8. Garantía del mejor precio**

Estamos tan seguros de nuestros precios especiales para Miembros que si nuestros Miembros encuentran un precio más bajo en otro Sitio Web para el mismo hotel, vuelo, crucero, el mismo itinerario y en las mismas condiciones, les devolveremos el 110% de la diferencia. Para recibir este reembolso debe seguir los pasos indicados en la sección de prestaciones. Las reclamaciones DEBEN presentarse a través del formulario de reclamaciones proporcionado y dentro de los plazos especificados, y están limitadas a los Miembros registrados y activos. Las solicitudes que no cumplan estos criterios no podrán ser tramitadas. Todas las reclamaciones están explícitamente sujetas a nuestra revisión final y a la determinación de la elegibilidad. Las reclamaciones aceptadas recibirán el 110% de la diferencia entre los precios verificados indicados en el formulario de reclamaciones. Los pagos se efectuarán en forma de saldo para futuros viajes

o mediante PayPal, a nuestra discreción.

## **9. Prestaciones**

Las Prestaciones están sujetas a las Condiciones Generales del Proveedor, que se ponen a su disposición en la sección de preguntas frecuentes de la Plataforma de Reservas.

### **Seguro de vuelo gratuito**

En el caso de los billetes comprados a través de la Plataforma de Reservas, Usted, como titular de la Suscripción, su cónyuge y sus hijos solteros dependientes, estarán automáticamente asegurados hasta 200.000 dólares estadounidenses, contra la pérdida accidental de la vida, las extremidades, la vista, el habla o el oído dentro del vuelo contratado. Las condiciones detalladas se incluyen a petición en la confirmación del itinerario.

### **Agente de viajes personal**

El agente de viajes personal proporciona asistencia a través de la coordinación, la negociación y la consulta mediante una amplia red de socios en todo el mundo. Los gastos de los bienes y servicios proporcionados por terceros son responsabilidad del cliente.

### **Tramitación rápida de pasaportes y visados**

Ofrecemos asesoramiento profesional para la obtención de visados y pasaportes por parte del líder mundial en este tipo de servicios. El servicio es proporcionado por CIBT y, dependiendo de su residencia, sus servicios se prestarán en la oficina más adecuada según su región y/o necesidades. Esta Prestación no garantiza específicamente los descuentos y/o servicios indicados. Todos los descuentos están sujetos a cambios en cualquier momento y se basan en los servicios facturables prestados por CIBT y no se aplican a las tasas o cargos del gobierno o de otras instituciones.

### **Un Médico en la Maleta**

El servicio «Un Médico en la Maleta» está disponible para los Miembros que tienen una Suscripción activa en el momento en que se presta el servicio. «Un Médico en la Maleta» tiene por objeto la cobertura que se ofrece únicamente durante el viaje y, en consecuencia, este servicio debe estar vinculado a los planes de viaje confirmados que hayan sido reservados y confirmados por CTS. «Un Médico en la Maleta» no se aplicará a los viajes reservados fuera de la Plataforma de Reservas. El servicio «Un Médico en la Maleta» debe solicitarse 30 días antes de la fecha de su viaje, pero no más de 1 año antes. Los Miembros deben ponerse en contacto con CTS cuando requieran servicios de consulta médica durante su viaje.

### **Ofertas de alquiler de vacaciones**

Las ofertas de alquiler de vacaciones se ofrecen como una ventaja exclusiva para los Miembros y no están disponibles para los que no lo sean. En el momento de la reserva, la Suscripción ha de estar activa, y el titular de la misma debe estar presente en la reserva. Las ofertas de alquileres de vacaciones se brindan generalmente en forma de estancias semanales (7 días) debido a que el descuento es muy alto. La disponibilidad es limitada, variará según la temporada y puede cambiar en cualquier momento. Al hacer su reserva, ésta no queda confirmada hasta que se haya asegurado el pago y se reciba una confirmación de reserva válida.

### **Servicio privado de medi-jet**

El servicio privado de medi-jet está destinado a un traslado médico de urgencia, solicitado por un médico, en caso de urgencia justificada. Este servicio está disponible en todo el mundo. El Miembro que lo solicite debe estar ingresado (o recibir el alta) en un hospital que se encuentre a más de 500 millas (unos 800 km) de su domicilio habitual registrado. Todos los servicios prestados en relación con la prestación para Miembros serán proporcionados por AirMed.

El Miembro debe disponer de una Suscripción válida y activa en el momento de solicitar el servicio. Todos los servicios se prestarán ÚNICAMENTE al Miembro titular y que haya efectuado el pago en el momento de la inscripción. En concreto, los viajeros o acompañantes que no sean titulares de la Suscripción no están cubiertos por las condiciones de este servicio.

Si un Miembro ha sido ingresado (o recibe el alta) en un hospital de cualquier parte del mundo que esté a más de 500 millas (unos 800 km) de su residencia y el médico del Miembro y el director médico de AirMed consideran que el estado de salud del Miembro es lo suficientemente estable como para permitir el transporte aéreo, pero que se requiere acompañamiento médico, entonces, a petición del Miembro, AirMed le proporcionará transporte médico aéreo privado o, si procede, transporte aéreo comercial con acompañamiento médico. En cualquiera de los dos casos, el traslado se realizará de cama a cama a un hospital de elección del Miembro que esté a más de 500 millas (unos 800 km) del hospital original (o de la residencia del Miembro, según corresponda), sujeto a las Condiciones Generales de la Suscripción. Si hay espacio disponible y la atención al paciente no se ve comprometida, los Miembros de la familia, los socios comerciales y/o los compañeros de viaje pueden acompañar al Miembro, sin coste adicional, en el avión de AirMed durante el traslado.

### **Servicio Tele-Med**

Este programa conecta a los Miembros 24 horas al día, siete días a la semana, con los servicios mundiales de AirMed. Los Miembros disponen de acceso al Centro de Atención al Cliente de AirMed, que les proporcionará información sobre cómo y dónde obtener atención médica durante el viaje, incluyendo el control médico y la coordinación con los profesionales sanitarios locales.

### **Representación legal en el extranjero**

Si un Miembro requiere asistencia legal de emergencia fuera de su casa, CTS concertará sin costo alguno para el Miembro una consulta telefónica inicial con un abogado competente. Además, si es necesario derivar al Miembro a un abogado de otra jurisdicción, este trámite será gratuito. La selección final y todos los honorarios y costes asociados con un abogado serán responsabilidad total del Miembro. CTS no garantiza la calidad del asesoramiento jurídico ni se responsabiliza de las consecuencias derivadas de los servicios prestados por el abogado o profesional del derecho.

## **10. Nuestro derecho a la rescisión**

Podemos cancelar su acceso a la Plataforma de Reservas y/o a las Prestaciones por cualquier motivo notificándoselo con 30 días de antelación. Dicha cancelación se hará efectiva al final del período de pago vigente de su Suscripción. A partir de la fecha de entrada en vigor de dicha rescisión, dejaremos de facturarle las Cuotas y se cancelará su acceso a la Suscripción, a las Prestaciones y a la Plataforma de Reservas.



Si incumple el presente Contrato, usa indebidamente la Plataforma de Reservas o si determinamos razonablemente que su Suscripción ha sido obtenida o utilizada de forma fraudulenta, que está siendo utilizada con fines que entran en conflicto con la Legislación Vigente o con el presente Contrato, o que se está abusando de ella o utilizándola de una forma no contemplada ni prevista en el presente Contrato o que pueda ser perjudicial para nosotros o para otros usuarios, podremos suspender inmediatamente su acceso a la Plataforma de Reservas y/o a cualquier Prestación que derive de ella. Antes de ejercer nuestro derecho de rescisión, investigaremos y, en su caso, le notificaremos el incumplimiento o los motivos de dicha rescisión o suspensión y le concederemos un plazo razonable para que pueda subsanar el incumplimiento o modificar dichas circunstancias. Nos reservamos el derecho de ejercer cualquier otro recurso que podamos recurrir contra Usted conforme a derecho o equidad.

No puede figurar en más de una Cuenta. Los intentos de un mismo Miembro de obtener varias Suscripciones o de figurar en más de una Cuenta pueden dar lugar a la cancelación de todas las Suscripciones pertinentes y/o a la denegación de la oferta o venta de Prestaciones a Usted o a cualquier otro Miembro de su familia.

### **11. Modificaciones en las Condiciones Generales**

Con arreglo a estas Condiciones Generales y a la Legislación Vigente, nos reservamos plenamente el derecho a modificar, añadir, eliminar o cambiar de cualquier otra manera (en conjunto: «Modificar», «Modificación» o «Modificaciones») cualquier parte de este Contrato o de las Prestaciones, o cualquier término o condición aplicable a toda o cualquier parte de su uso de la presente Plataforma de Reservas.

En caso de que realicemos una Modificación, publicaremos en la Plataforma de Reservas las modificaciones de estas Condiciones Generales al menos treinta (30) días antes de que la Modificación entre en vigor e indicaremos la fecha de la última revisión de estas Condiciones Generales. Además, le notificaremos cualquier Modificación importante utilizando la información de contacto de su Cuenta, indicando la nueva cláusula, o la cláusula modificada y su anterior contenido, y la fecha en la que la Modificación entrará en vigor. Puede rechazar la Modificación y rescindirla, o cancelar su Suscripción sin coste, penalización o indemnización por cancelación. Para ello, debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Truvvilifestyle de forma indicada en las Condiciones Generales de la Suscripción, a más tardar treinta (30) días después de que la Modificación entre en vigor.

Con arreglo a las presentes Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas y a la Legislación Vigente, el hecho de seguir haciendo uso de la Plataforma de Reservas y/o de las Prestaciones después de la fecha de entrada en vigor de cualquier Modificación implica que Usted reconoce la Modificación y acepta estar obligado a acatarla, y su único recurso en caso de que no esté de acuerdo con dicha Modificación es cancelar su Suscripción según lo dispuesto en las Condiciones Generales de la Suscripción.

### **12. Indemnización**

Usted se compromete a indemnizar a CTS por cualquier obligación, incluidos los honorarios de abogados, los costes y gastos, los daños y perjuicios, las multas, las sanciones u otras indemnizaciones que deriven de su conducta y la de su acompañante al viajar como Miembro o acompañante. CTS podrá compensar en cualquier momento cualquier obligación del Miembro o acompañante con cualquier obligación de CTS, ya sea presente o futura, liquidada o no, y tanto



si se trata de una obligación derivada de estas Condiciones Generales como si no. El cumplimiento de los derechos de CTS en virtud de esta sección no limitará ni afectará a ningún otro derecho o recurso de CTS en conformidad con las presentes Condiciones Generales, la Legislación Vigente u otras disposiciones.

### **13. Exclusión de declaraciones y garantías; limitación de responsabilidad**

En la medida en que lo permita la Legislación Vigente, la Suscripción, la Plataforma de Reservas, el Sitio Web y toda la información contenida en la Suscripción, la Plataforma de Reservas y el Sitio Web se ofrecen y proporcionan en el estado en que se encuentren, según su disponibilidad y con todos los desperfectos que pudiesen tener. No hacemos declaraciones, garantías o avales de ningún tipo y excluimos cualquier responsabilidad estricta por defectos ya existentes en el momento de la celebración del contrato. Ninguna información o consejo oral o escrito dado por nosotros, ACN o Proveedores o nuestros respectivos representantes, agentes o empleados constituirá una garantía o aumentará de alguna manera el alcance de cualquier garantía.

Nos eximimos de toda responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza, salvo los que puedan derivarse de causas exclusivamente imputables a nosotros, y no nos hacemos responsables de los daños y perjuicios que puedan derivarse del acceso y uso de la Plataforma de Reservas por su parte o por parte de otros usuarios de forma que no sea conforme con el presente Contrato.

En la medida en que lo permita la Legislación Vigente, y excepto en los casos de lesiones, muerte o negligencia grave o mala conducta intencionada por nuestra parte, en ningún caso las obligaciones globales de CTS, ACN o los Proveedores en relación con las Prestaciones y los Servicios de Viajes y Actividades, este Contrato, o el objeto del mismo en virtud de cualquier base legal o equitativa, incluyendo el incumplimiento de contrato, agravio (incluyendo negligencia), y de otra manera, superarán los seis (6) meses de las cuotas pagadas por Usted a nosotros en concepto de la Prestación y los Servicios de Viajes y Actividades en la Plataforma de Reservas.

Las exclusiones y limitaciones de las garantías, la responsabilidad y los daños establecidos en el presente documento están sujetas a la Legislación Vigente y no afectan a ninguna responsabilidad o garantía que no pueda excluirse o limitarse en virtud de la Legislación Vigente.

Si no está conforme con la Plataforma de Reservas, por motivos que no sean el incumplimiento de nuestras obligaciones hacia Usted, su única y exclusiva solución, salvo que la Legislación Vigente estipule lo contrario, es dejar de acceder y utilizar la Plataforma de Reservas y cancelar su Suscripción. Para ello, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Truvvilifestyle. Si tiene cualquier otra consulta o duda que surja en relación con este Contrato, póngase en contacto directamente con nosotros a través de la Plataforma de Reservas para que podamos intentar resolver su problema.

### **14. Propiedad intelectual**

La Plataforma de Reservas y todo el contenido y los elementos de o relacionados con la misma, constituyen nuestros derechos de autor y otra propiedad intelectual. El nombre y el logotipo de Truvvilifestyle, la Suscripción y todo el contenido

y los elementos de o relacionados con lo anteriormente mencionado, constituyen marcas comerciales, derechos de autor y otra propiedad intelectual de ACN.

Otros nombres de productos y empresas mencionados en este Contrato, en los Servicios de Viajes y Actividades o en la Plataforma de Reservas son propiedad intelectual de sus respectivos propietarios. Ningún tercero podrá hacer uso de esta propiedad intelectual sin un previo y expreso consentimiento por escrito por parte de nosotros o por parte del propietario correspondiente, consentimiento que podrá ser rehusado, condicionado o retrasado a su entera discreción. El contenido de la Plataforma de Reservas no podrá copiarse total o parcialmente, y ningún logotipo, gráfico o imagen de la Plataforma de Reservas podrá copiarse o retransmitirse total o parcialmente, sin nuestro previo consentimiento expreso por escrito, consentimiento que puede ser rehusado, condicionado o retrasado a nuestra entera discreción.

Se compromete a no aplicar la ingeniería invertida, descompilar o de otro modo intentar obtener el código fuente o duplicar o modificar de otro modo la Plataforma de Reservas a la que Usted accede a través de nosotros, salvo que y en la medida en que lo permita la Legislación Vigente. Este Contrato no le transfiere ningún derecho de propiedad o de otro tipo en materia de la Plataforma de Reservas, ni en materia de ningún derecho de propiedad intelectual o de otro tipo plasmados en los mismos por implicación, impedimento o de otro modo, salvo los derechos limitados de uso de la Plataforma de Reservas expresamente concedidos en virtud del presente Contrato. El acceso a la Plataforma de Reservas, así como los derechos de propiedad intelectual y los derechos de propiedad contenidos en la misma (incluidos todos los componentes, derivados y modificaciones de la misma) corresponderán en todo momento a nuestra empresa o a nuestros licenciantes.

#### **15. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

El presente Contrato, así como su elaboración, redacción, interpretación y aplicación, se rige por las leyes del condado de Greenville, en el Estado de Carolina del Sur, en los Estados Unidos de América, excepto en lo que respecta a los conflictos de leyes. No obstante, las disposiciones obligatorias de la legislación de su País no se verán afectadas. Cualquier procedimiento judicial tendrá lugar en los tribunales competentes de su País.

#### **16. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

##### **A. Contrato íntegro**

El presente Contrato, junto con las presentes Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas, constituye el acuerdo completo entre Usted y nuestra empresa con respecto al contenido del mismo y sustituye a todos los acuerdos y convenios anteriores, de carácter escrito, electrónico u oral, entre las partes en relación con las Prestaciones, los Servicios de Viajes y Actividades, así como con el acceso y el uso de la Plataforma de Reservas.

##### **B. Relación entre las Partes**

El presente Contrato se celebra entre Usted y nuestra empresa. Nos reservamos el derecho de recurrir al/los Proveedor(es) para organizar las Prestaciones y los Servicios de Viajes y Actividades que se le ofrecen, sin embargo, seguimos siendo los únicos responsables ante Usted del cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del presente documento. Ni ACN ni los Proveedores se consideran parte del presente Contrato. No obstante, ACN o los Proveedores podrán prestar

determinados servicios en relación con la Suscripción. Por consiguiente, en la mayor medida posible según la Legislación Vigente, Usted acepta que (i) ninguno de nuestros Proveedores ni ACN tendrá ninguna responsabilidad directa hacia Usted o hacia cualquier otra persona que Usted inscriba; (ii) ni Usted ni ninguna otra persona que Usted inscriba presentarán ninguna reclamación legal, litigio o procedimiento de cualquier naturaleza en relación con el cumplimiento de este Contrato o las Prestaciones contra ACN o los Proveedores. Usted no podrá ceder el presente Contrato sin nuestro consentimiento expreso, previo y por escrito. Nosotros podremos ceder este Contrato sin su consentimiento a una Afiliada o a un sucesor en interés de todo o parte de nuestro negocio.

Ninguna relación entre CTS y terceros, incluidos, entre otros, Proveedores, agentes de viajes, expertos en viajes, escritores y Miembros, participen o no en los ingresos y/o beneficios de CTS o ACN, que publiquen, vean, reciban o utilicen información y/o materiales en el Sitio Web, se interpretará como la creación de una agencia, un empleo, una asociación, una empresa conjunta o cualquier otra relación que dé lugar a una responsabilidad subsidiaria de CTS, ACN, sus empresas matrices, subsidiarias, Proveedores, entidades asociadas o Afiliadas o cualquier responsable de las mismas.

### **C. Renuncia y Divisibilidad**

Ninguna renuncia por nuestra parte de cualquier término o condición estipulada en el presente Contrato se considerará una renuncia posterior o continuada de dicho término o condición o una renuncia de cualquier otro término o condición, y el hecho de que no hagamos valer un derecho o disposición en virtud del presente Contrato no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición. Si un juzgado u otro tribunal de jurisdicción competente determinasen que alguna disposición del Contrato fuese inválida, ilegal o resultase inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se eliminará o limitará al mínimo y el resto de las disposiciones del Contrato continuarán en plena vigencia.

### **D. Acceso a la Plataforma de Reservas y seguridad**

Usted acepta que tratará de forma confidencial sus Credenciales de Acceso y cualquier otra información recibida como parte de nuestros procedimientos de seguridad para el acceso a la Plataforma de Reservas. También es consciente de que su Cuenta y cualquier otra cuenta que cree a través de la aplicación u otros sitios web tienen carácter personal y se compromete a no proporcionar a ninguna otra persona acceso a dichas Cuentas, a la Plataforma de Reservas o a partes de los mismos utilizando sus Credenciales de Acceso u otra información de seguridad. Usted se compromete a notificarnos inmediatamente de cualquier acceso o uso no autorizado de sus Credenciales de Acceso o cualquier otra violación de la seguridad. No nos hacemos responsables de su incumplimiento de esta cláusula, ni de cualquier retraso en el cierre de sus Cuentas después de haberse puesto en contacto con nosotros. Usted también se compromete a salir de sus Cuentas al final de cada sesión. Debe tener especial cuidado cuando acceda a sus Cuentas desde un ordenador público o compartido para que otros no puedan ver o anotar su contraseña u otros Datos Personales. Nos reservamos el derecho de desactivar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, ya sea elegido por Usted o proporcionado por nosotros, en cualquier momento, a nuestra entera discreción, por cualquier motivo o sin él, por ejemplo si, en nuestra opinión, Usted ha infringido alguna disposición de la Legislación Vigente o de este Contrato.

### **E. Interpretación**

En caso de que las presentes Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas entren en conflicto, independientemente de cuáles sean las que entren en conflicto, el orden de prevalencia será el siguiente (1) las presentes Condiciones Generales de la Plataforma de Reservas; (2) las Condiciones de Uso del Sitio Web; y (3) la Política de Privacidad.