

# Política de cookies

## 1. Objetivo

Para que los sitios web y las aplicaciones móviles de la Empresa (en conjunto denominadas, los «Sitios») funcionen correctamente y para facilitar la mejor experiencia del usuario, Flash Servicios Perú S.R.L. («Empresa», «nosotros» o «nos») puede utilizar cookies, pequeños archivos de datos, en su dispositivo. Esta Política de Cookies («Política de Cookies») explica lo que son las cookies, cómo las utilizamos, sus opciones en lo relativo a las cookies e información adicional sobre las cookies. Cuando se hace referencia en esta Política de Cookies a los «Datos Personales», tal y como se definen en nuestras Condiciones generales de la Suscripción, generalmente se refiere a la información sobre usted que está sujeta a las leyes de protección de datos aplicables, y a otra información de identificación personal proporcionada por o relacionada con usted y los usuarios de nuestros Sitios. Para obtener más información sobre el uso de los Sitios y el modo en que la Empresa puede utilizar sus Datos Personales, consulte también nuestra Política de Privacidad y las Condiciones de uso del sitio web (en conjunto denominadas, las «Políticas»).

Usted, como usuario de los Sitios, debe ser consciente de esta Política de Cookies, lo que incluye el hecho de que utilizaremos cookies, si quiere seguir utilizando los Sitios. Tenga en cuenta que puede ajustar la configuración de seguridad de su navegador según sus preferencias respecto a las cookies; sin embargo, ciertos ajustes pueden afectar negativamente a su experiencia de usuario en los Sitios y otros sitios web.

## 2. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un archivo que contiene un identificador (una cadena de letras y números) que un servidor web envía a un navegador web y que este último almacena. A continuación, el identificador vuelve al servidor cada vez que el navegador solicita una página del servidor.

Las cookies pueden ser «persistentes» o de «sesión»: un navegador web almacenará la cookie persistente y esta será válida hasta su fecha de caducidad establecida, a menos que el usuario la elimine antes de dicha fecha; por otro lado, la cookie de sesión caducará al final de la sesión de usuario, cuando se cierre el navegador web.

Las cookies no suelen incluir ninguna información que identifique personalmente al usuario, pero los Datos Personales que guardamos de usted podrían vincularse a la información que guardan las cookies y que es obtenida de las cookies. Los servidores web pueden utilizar cookies para identificar y seguir a los usuarios a medida que estos navegan por diferentes páginas de un sitio web, y para identificar a usuarios que regresan a un sitio web.

Si no sabe lo que son las cookies, o desconoce cómo controlarlas o eliminarlas, le recomendamos que visite <http://www.aboutcookies.org> para ver información detallada.

## 3. ¿Cómo usamos las cookies?

Utilizamos cookies para reconocer un ordenador cuando un usuario visita los Sitios, para seguir páginas visitadas por un usuario en los Sitios, para permitir el uso de una cesta de la compra, cuando sea aplicable, en los Sitios, para mejorar la

usabilidad del sitio web, para administrar los Sitios, para evitar el fraude y mejorar la seguridad de los Sitios, para personalizar los Sitios y para validar sesiones de usuario autenticadas. Utilizamos cookies de sesión y persistentes en los Sitios.

Tenga en cuenta que la información relacionada con cookies que se podría recopilar no se utiliza para identificarle personalmente. Estas cookies no se utilizan para otro fin que el descrito en el presente documento.

Las cookies que utilizamos se pueden clasificar en las categorías siguientes:

- Cookies esenciales. Hemos identificado estas cookies como estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de nuestros sitios web y para permitir que los usuarios accedan a zonas seguras de los Sitios.
- Cookies no esenciales. Estas cookies no son esenciales para que funcionen los Sitios, pero se utilizan para proporcionar, mantener y mejorar nuestros servicios a fin de satisfacer sus necesidades. No establecemos ninguna de estas cookies sin su consentimiento. Podríamos procesar sus datos personales por medio de estas cookies. Para más información sobre cómo usamos sus Datos Personales, consulte las Políticas

### **3.1 Cookies técnicas**

Utilizamos una cookie de sesión para recordarle su inicio de sesión, si usted es un usuario registrado, y lo que ha colocado en la cesta de compra, cuando esté en una página con cesta de compra. Consideramos que esto es estrictamente necesario para el funcionamiento de los Sitios. Si estas cookies se deshabilitaran, diversas funcionalidades de los Sitios se interrumpirían. Los Sitios ejecutan el famoso gestor de contenidos WordPress CMS y las cookies se utilizan para almacenar datos básicos sobre sus interacciones con WordPress y si usted ha iniciado sesión en WordPress. Para más información sobre las cookies de sesión y cómo se utilizan, consulte <https://www.allaboutcookies.org>.

### **3.2 Cookies de Analytics**

Google Analytics: Utilizamos Google Analytics para recopilar información sobre el comportamiento de las visitas en los Sitios. Google Analytics almacena información sobre qué páginas visita, cuánto tiempo está en los Sitios, cómo llegó aquí y en qué hace clic. Estos datos de Google Analytics se recopilan por medio de una etiqueta JavaScript en las páginas de los Sitios. Al utilizar Google Analytics, no recopilamos ni almacenamos Datos Personales que le identifiquen directamente (como su nombre o dirección) y configuramos Google Analytics de forma que Google no utilice los datos recopilados para sus propios fines.

### **3.3 Cookies de terceros**

Se trata de cookies establecidas en su equipo por sitios web externos cuyos servicios se utilizan en los Sitios. Entre las cookies que podrían estar definidas en los Sitios, dependiendo de la disponibilidad de compartir, se incluyen las de LinkedIn, Twitter y Facebook utilizadas en relación con los botones de «compartir» en todo el sitio con el fin de permitir a los visitantes compartir contenidos en las redes sociales. Algunos vídeos de los Sitios están alojados en Vimeo y se utilizan cookies para permitirle ver el vídeo incrustado. Para implementar estas funciones y conectarlas a las redes sociales y sitios web externos pertinentes, hay scripts de dominios fuera de nuestros Sitios. Usted debe saber que es probable que los sitios web de terceros recopilen información sobre lo que Usted hace en internet, incluyendo en los Sitios.

Debe comprobar las políticas correspondientes de cada uno de esos sitios web de terceros para ver cómo exactamente utilizan su información y para saber cómo no aceptar, o eliminar, tal información.

#### **4. ¿Cómo controlar cookies?**

Es posible controlar y/o eliminar cookies, a su discreción, desde la configuración de su navegador (por ejemplo, bajo los menús «Opciones de Internet», «Configuración» o «Preferencias» del navegador). No obstante, recuerde que si no acepta nuestras cookies, podría verse afectada su experiencia como usuario de los Sitios. Si desea obtener más detalles sobre cómo controlar las cookies, visite <https://www.allaboutcookies.org/>. Puede eliminar todas las cookies que ya hay en su sistema y en la mayoría de los navegadores puede configurar que no se coloquen. Sin embargo, si lo hace, cabe la posibilidad de que necesite ajustar manualmente algunas preferencias cada vez que visite un sitio (incluidos los Sitios) y algunos servicios y funcionalidades no funcionen como sea debido.

No controlamos la recopilación o el uso de sus datos por parte de terceros para ofrecer publicidad basada en sus intereses. Sin embargo, estos terceros pueden proporcionarle formas de elegir que su información no sea recopilada o utilizada de esta manera. Puede optar por no recibir anuncios personalizados de los miembros de la Iniciativa de redes publicitarias («NAI», por sus siglas en inglés) en el sitio web de la NAI que se encuentra aquí: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1>.